

2022-23년도 공용전산기기 운영 과업지시서

1. 용역명 : 2022-23년도 공용전산기기 운영 유지보수 용역

2. 용역기간 : 2022. 4. 1 ~ 2023. 3. 31 (12개월)

3. 용역목적

가. 공용전산기기에 대한 정기점검

나. 공용전산기기에 대한 기술지원

다. 장애발생시 신속한 조치를 통한 손실 방지

4. 용역범위

가. 유지보수 대상 (임대 및 납품처 유지보수 대상 제외) : 총 50대

구분	기기명	수량	비고
1	Fujitsu PY RX200S8	11대	
2	Fujitsu PY RX300S8	10대	
3	Fujitsu ETERNUS DX100 S3 SAS 600G 10K *10	1대	
4	Fujitsu ETERNUS DX100 S3/ SATA2TX10	1대	
5	Fujitsu ETERNUS DX100 S3/ SATA2TX23	1대	
6	Fujitsu ETERNUS DX100 S3/ SATA2T X 50	1대	
7	Brocade 300	2대	
8	DL360P Gen8	3대	2 → 3 (+1)
9	IBM X3250 M4	2대	1 → 2 (+1)
10	DL140G3	1대	
11	PowerEdge R730	2대	
12	DL380G7	1대	4 → 1 (-3)
13	DL380G5	0대	3 → 0 (-3)
14	DL580G4	0대	2 → 0 (-2)
15	블레이드서버	1대	
16	NS2120	1대	
17	VMware	5대	
18	PowerEdge R630	2대	
19	PowerEdge M640	3대	
20	Supermicro 5019	2대	0 → 2 (+2)
합계		50대	

나. 과업 범위 (유지보수용역 세부내용)

1) 정기점검 - 월 1회 정기, 비정기 예방점검을 실시

정기/비정기 점검 실시 후 결과 보고

○ 정비 요청 시 현장기술지원을 제공

2) 대체 부품 확보 및 교체

○ 서버장비 장애 발생 시 상황보고

○ 서버장비 장애 시 부품교체, 장비교체

○ 전체 대상 목록에 대하여 24Hr x 7Days 유지보수 서비스 제공

○ 긴급정비보수작업에 착수 후 장비를 정상화 또는 대체장비로 교체

3) 긴급연락체계 유지

○ 유지보수업체는 야간 및 공휴일의 장애에 대비하여 비상대응 체계를 수립 하여야 하며, 즉시 연락가능 하도록 긴급연락체계 구축

○ 전문처리 담당자의 지원이 가능해야 하며, 지원요청 창구는 일원화

○ 시스템 유형별 주담당자가 부득이 지원이 불가능할 경우, 대체인력을 확보

4) 노후 장비에 대한 대책

○ 노후서버의 교체 판단은 아래와 같이 진행 하며, 서버교체가 필요하다고 판단 될 경우 서로 협의 후 교체

- 장애 발생시 처리 불가 사항

- 장애 처리 후 동일증상 2회이상 발생시

- 일반적인(normal) / 치명적인(critical) 장애 발생시

○ HDD 에 대한 업그레이드 부분용량 확보가 필요하다고 판단 될 경우 서로 협의 후 디스크 업그레이드 진행